Politica Integrata Qualità & Sicurezza

Il **FORMEDIL BENEVENTO Formazione e Sicurezza** è un FORMEDIL BENEVENTO di formazione del settore edile nato dal coordinamento tra il settore imprenditoriale ed il settore sindacale, con lo specifico obiettivo di diffondere le conoscenze tecniche e gestionali al personale delle aziende edili della provincia di Benevento necessarie per garantirne la competitività. Le imprese che si affidano al FORMEDIL BENEVENTO accrescono il valore delle competenze del proprio personale che possono poi utilizzare ai fini competitivi. Inoltre il FORMEDIL BENEVENTO assolve alla importante funzione sociale di diffondere presso la collettività le informazioni tecniche finalizzate ad applicare la normativa e le buone tecniche di prevenzioni degli infortuni, al fine di concorrere alla riduzione del numero e della relativa entità del danno causato. Un ulteriore fine del FORMEDIL BENEVENTO è quello di permettere la crescita delle conoscenze dei singoli individui, creando in tal modo le condizioni per il miglioramento delle proprie condizioni lavorative (sia come dipendenti che come liberi professionisti).

È maturata, progressivamente, la convinzione che l'impegno verso la Qualità è un nuovo traguardo culturale che deve caratterizzare sia la concezione complessiva che la gestione minuta del lavoro. L'obiettivo di tale impegno è dato da un continuo miglioramento dei processi e dei servizi erogati, al fine di garantire la soddisfazione del "cliente", identificato nell'allievo frequentante un corso di formazione, e delle parti interessate, nel pieno rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro e di protezione della salute dei lavoratori.

Le attività di formazione accentuano al massimo le caratteristiche che distinguono l'erogazione di un servizio dalla produzione di un bene tangibile e, in particolare, la dipendenza dei risultati dal comportamento del destinatario del servizio. E', infatti, indubbio che il risultato finale della formazione si ottiene dall'interazione di due processi: il processo di erogazione della formazione ed il processo di apprendimento realizzato da ciascun discente. Il risultato finale è, quindi, l'incontro tra queste due dimensioni ben distinte.

Per perseguire questo obiettivo prioritario il FORMEDIL BENEVENTO parte dall'individuazione delle esigenze del soggetto e del contesto di riferimento e delle parti interessate e le elabora, portando ad un'offerta formativa più o meno fondata sui nuovi paradigmi pedagogici che promuovono la centralità ed il coinvolgimento attivo, partecipativo e collaborativo del discente. In questo modo il processo di apprendimento del discente si concretizza in competenze applicabili direttamente all'ambiente di lavoro.

La Direzione avendo fatto propri i principi ispiratori della qualità organizzativa, della tutela della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, ha inteso condividerli con tutto il personale stabilendo i seguenti impegni:

- ✓ condurre le proprie attività garantendo la conformità legislativa e le altre prescrizioni in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- ✓ selezionare i propri fornitori anche in funzione della loro sensibilità in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- ✓ instaurare e preservare le condizioni adeguate di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro riducendo le cause potenziali di infortunio e di malattie professionali;
- ✓ coinvolgere, formare ed informare il proprio personale al fine di promuovere comportamenti sicuri e motivazionali finalizzati al raggiungimento degli obiettivi aziendali;

Classificazione del documento: *ad uso pubblico*

- ✓ garantire la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate attraverso il miglioramento della capacità di rispondere alle loro richieste, nel pieno rispetto della normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Gli obiettivi principali del Sistema di Gestione Integrato che il FORMEDIL BENEVENTO intende perseguire possono riassumersi in:

- progettazione accurata dell'azione formativa generale e di dettaglio
- conoscenza delle aspettative degli allievi e delle parti interessate e coerenza tra quanto atteso e quanto ricevuto dai corsi,
  identificando quali sono i processi decisionali e le modalità con cui si è pervenuti alle scelte formative specifiche
- analisi sulla qualità percepita del servizio
- definizione delle specifiche di qualità del servizio
- monitoraggio, nella fase di erogazione, con valutazioni periodiche sull'apprendimento
- efficace comunicazione interna ed esterna in grado di informare e rendere "leggibile" l'intera attività svolta

Per perseguire questi impegni la Direzione intende seguire un programma di miglioramento continuo che prevede i seguenti punti:

- migliorare con continuità il proprio sistema di gestione integrato e le performance aziendali;
- stabilire e riesaminare periodicamente i propri obiettivi e traguardi;
- rendere disponibili le risorse necessarie a sostegno degli obiettivi stabiliti nel rispetto del necessario equilibrio economico e finanziario;
- rendere disponibile e condividere la presente politica con le parti interessate interne ed esterne;
- riesaminare periodicamente la presente politica in funzione degli impegni, degli obiettivi e delle esigenze delle parti interessate, al fine di garantirne la pertinenza e l'adeguatezza.

Benevento, 05.10.2026

Il Presidente

Classificazione del documento: *ad uso pubblico*